

## PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN 2019 LD550 y LD550B AROKA – DP 2258

### Descargar :

Descargue desde la siguiente página web: <http://www.reskal.com/sav/> la última actualización para LD550.

Atención hay dos versiones del modelo LD550.

Para marcar la diferencia, debe verificar el número de celdas de detección.  
Levantar la cubierta superior de paso de 100 billetes para la inspección visual.

### Modelo con 6 celdas en la parte inferior:

Si su modelo tiene 4 celdas blancas y 2 celdas negras, esta es una versión anterior al 1 de septiembre de 2015



*LD550 parte inferior, modelo antiguo*

La actualización no se puede realizar en esta versión porque este modelo de detector es incompatible con las nuevas normas de seguridad bancaria 2019.

Es posible que algunas PC no acepten la instalación del controlador por los siguientes motivos:

- Presencia de un cortafuego→ Desconecta tu cortafuego antes de descargar la actualización
- Presencia de un antivirus→ Desactive su antivirus antes de descargar la actualización
- Incompatibilidad de hardware→ Actualice su sistema operativo o cambie de PC

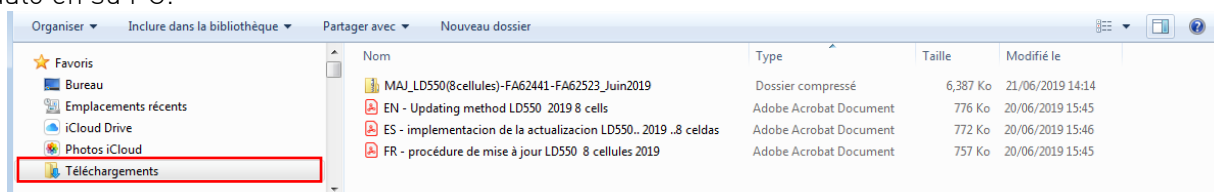
## Modelo con 8 celdas en la parte inferior:

Si su modelo tiene 6 celdas negras y 2 celdas blancas, esta es una versión posterior al 2 de septiembre de 2015

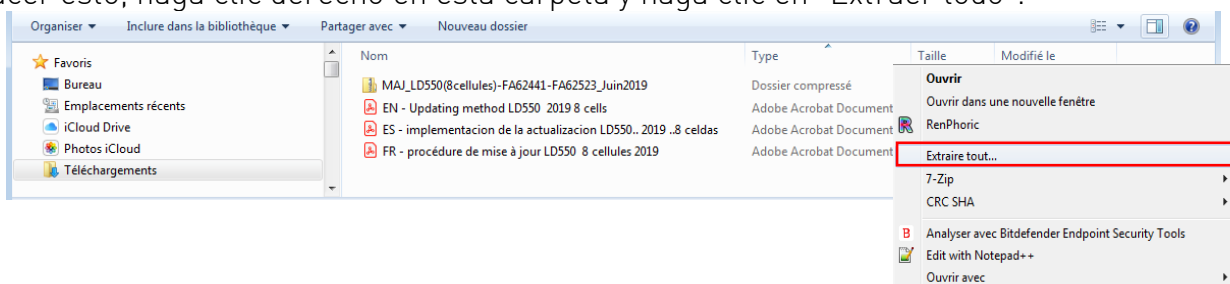


*LD550 parte interior, nuevo modelo*

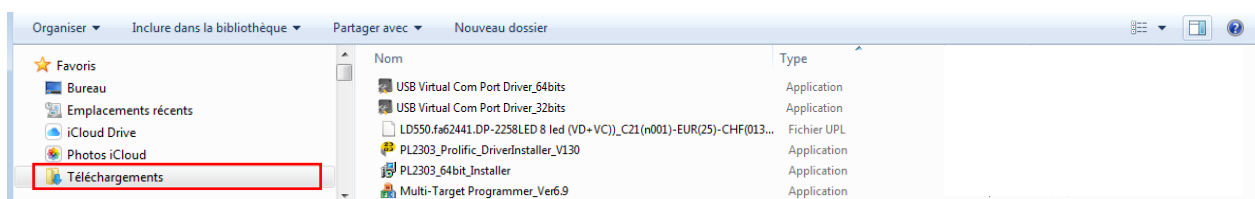
- 1- Seleccione la actualización del LD550 (MAJ\_LD550(8 cellules)-FA62441-FA62523\_juin2019).
- 2- Guárdalo en su PC.



- 3- Entre los archivos descargados (3 versiones del procedimiento de instalación y una carpeta), el archivo descargado está comprimido. Se debe descomprimir antes de actualizar el detector. Para hacer esto, haga clic derecho en esta carpeta y haga clic en "Extraer todo".

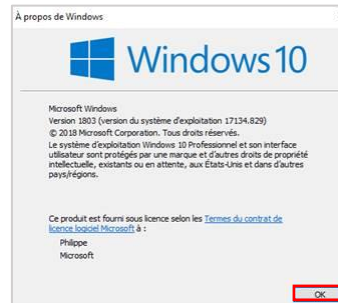
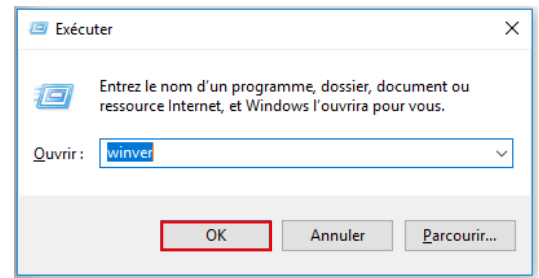


- 4- Una vez que la carpeta está descomprimida, ábrala haciendo doble clic. La carpeta contiene 6 elementos, incluidas 5 aplicaciones (Multi-Target Programmer\_V3.0 / PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_V130 / PL2303\_64bit\_Installer / USB Virtual Com Port Driver\_32bits / USB Virtual Com Port Driver\_64bits) y un archivo UPL.



# Identifique la versión de Windows que está utilizando:

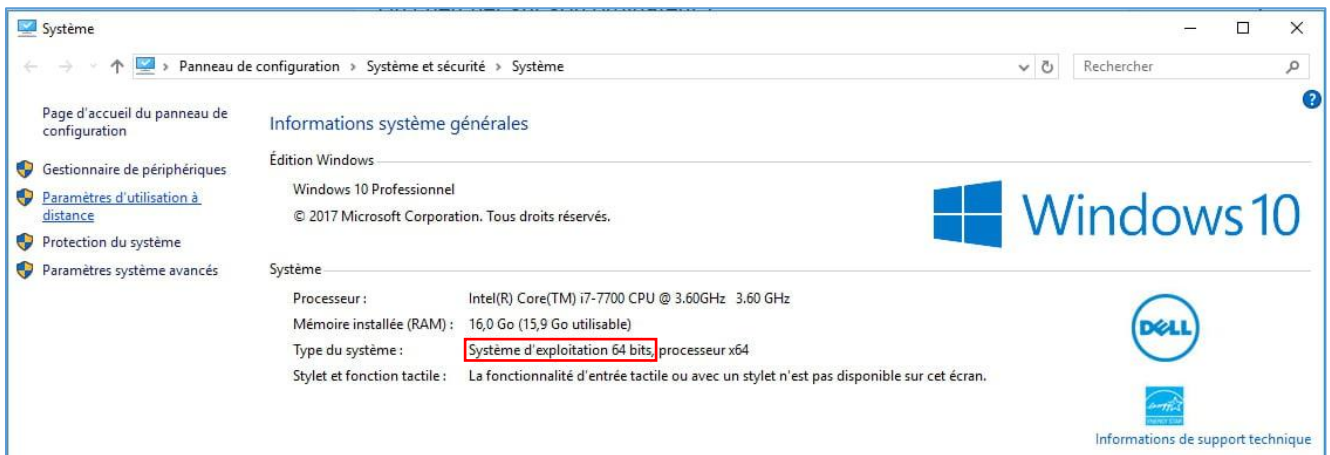
- 5- Pulse simultáneamente la tecla de Windows en el teclado (generalmente en la parte inferior izquierda, entre las teclas Ctrl y Alt) y la tecla R, luego escriba "winver" y confirme con "Enter" (o haga clic en "OK")



## Identifique el funcionamiento de su PC (32 o 64 bits):

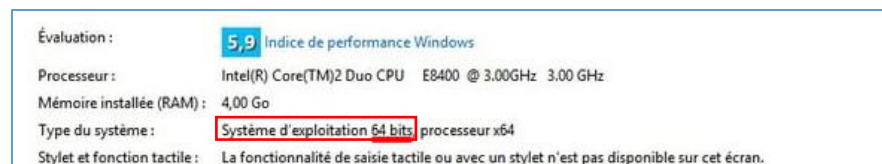
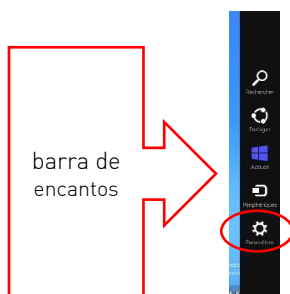
### Windows 10:

Haga clic derecho en el logotipo de Windows en la parte inferior izquierda de la pantalla y seleccione Configuración / "Sistema", luego "Información del sistema" y observe la línea "Tipo de sistema".



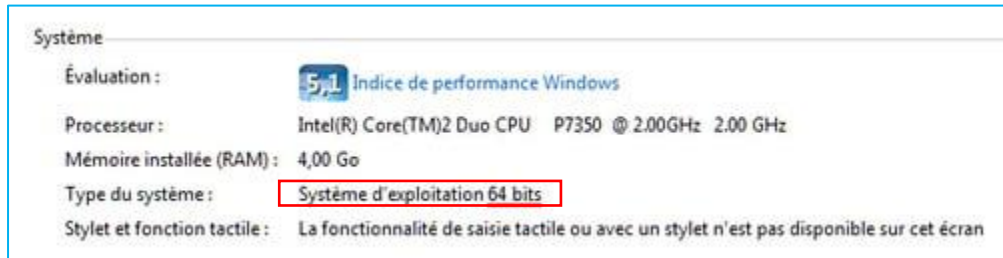
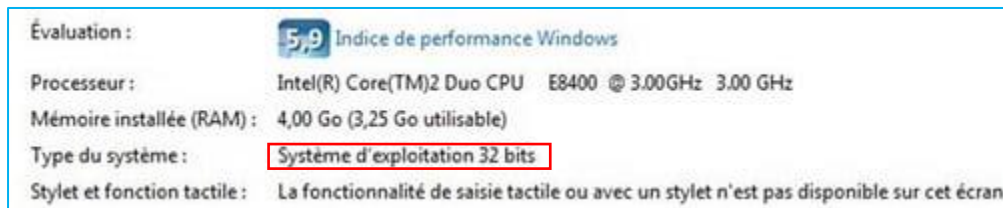
### Windows 8:

Coloque el cursor en uno de los rincones de la derecha de la pantalla para abrir la "barra de encantos", vaya a "Configuración", seleccione "Información de la PC" y luego "Bajo sistema".



Windows 7 y versiones anteriores:

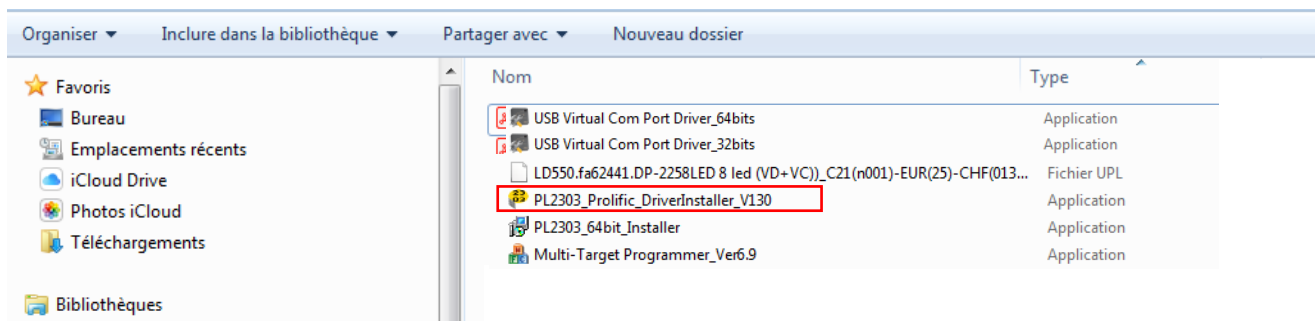
Haga clic en el botón "Inicio", vaya a "Panel de control", luego en "Sistema y seguridad", vaya a "Sistema". Si no se menciona nada, ciertamente estás en 32 bits.



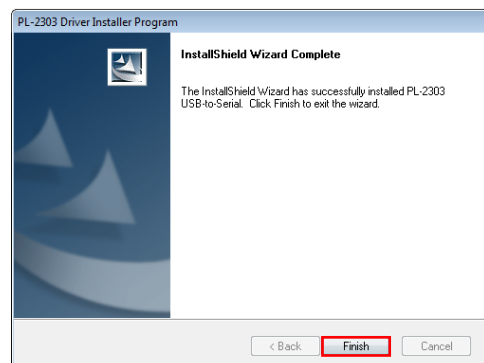
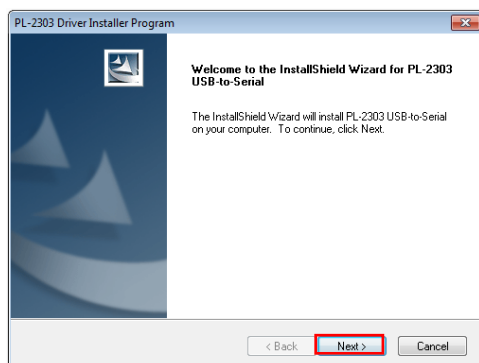
## Instalación del controlador y del software en la PC

Versión del LD550	Sistema de explotación	Operación de 32/64 bits	Software para instalar
Antes del 1/09/2015			Ninguna actualización posible
1/9/2015 → 31/12/2018	Anterior a Windows 10		PL2303_Prolific_DriverInstaller_V130
	Windows 10		PL2303_64bit_Installer
Después del 1/01/2019		32 bits	USB Virtual Com Port Driver_32bits
		64 bits	USB Virtual Com Port Driver_64bits

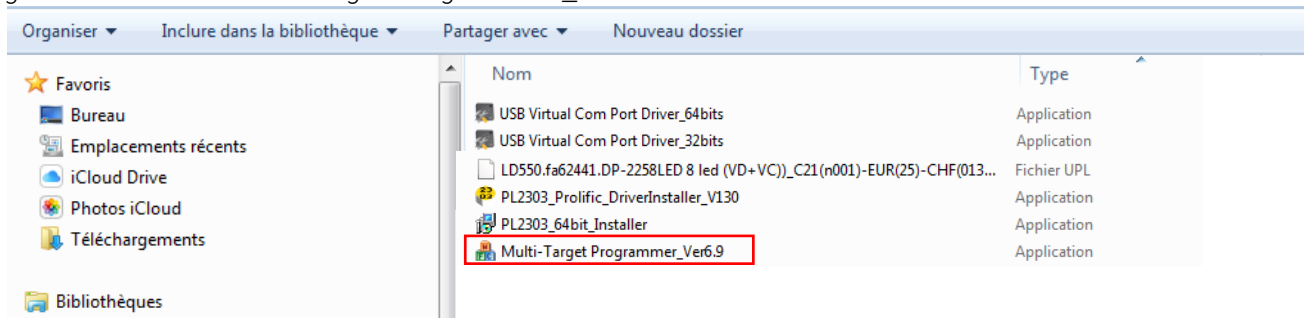
- 6- Haga doble clic en el software apropiado para su hardware y siga el procedimiento de instalación hasta el final.



- 7- Haga clic en "Next", una vez que la instalación está completa, cierre haciendo clic en "Finish".

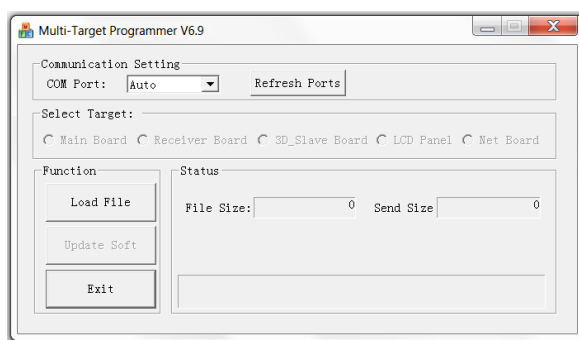


8- Haga doble clic en "Multi-Target Programmer\_Ver6.9"

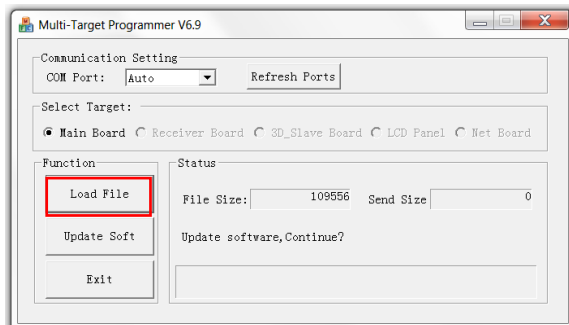


9- Haga clic en "Ejecutar".

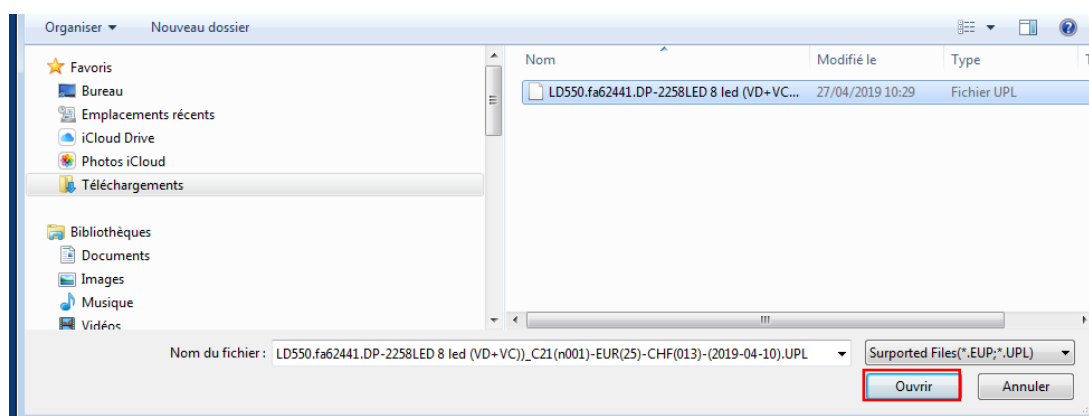
Aparece la siguiente pantalla (está configurada para actualizarse, no cambiar nada).



10- Haga clic en "Cargar archivo"(Load file). Se abre una nueva pantalla. Elija el archivo donde se instalará el software (de forma predeterminada, los elementos descargados aparecen en la carpeta "Descargas").

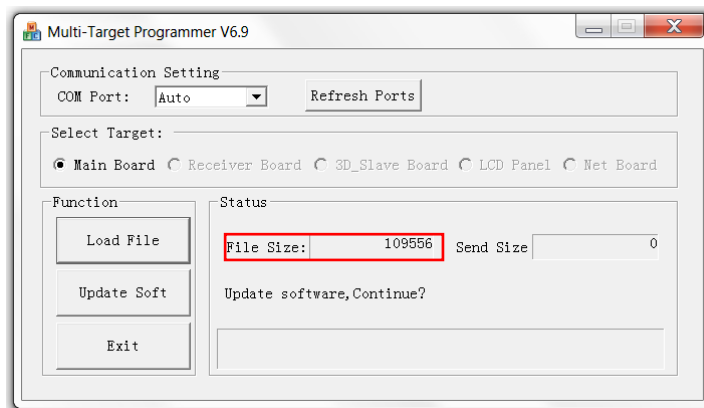


11- Seleccione el archivo *LD550.fa62441(DP-2258LED 8 led (VD+VC))\_C21(n001)-EUR(024)-CHF(013)-(2019-04-10).UPL*. Haga doble clic para abrirlo.





12- La pantalla se cierra. En la casilla "Tamaño del archivo"(File size) de estado, se muestra el número 109556. La actualización está instalada.



## Actualización del detector.

### Volver al detector

13- Desconecta la batería (opcional)

14- Conecta el detector a la red eléctrica.

### 15- Apaga el detector LD550

16- Presione simultáneamente los botones "REP / DIR" y "CLR" y encienda el LD550. Cuando aparece una serie de guiones en la pantalla, puede soltar las teclas.



17- Conecte el detector LD550 al PC usando el cable USB / mini USB de transferencia de datos (referencia 9996.114) provisto para este propósito.

Mini conector USB para conectar al detector.

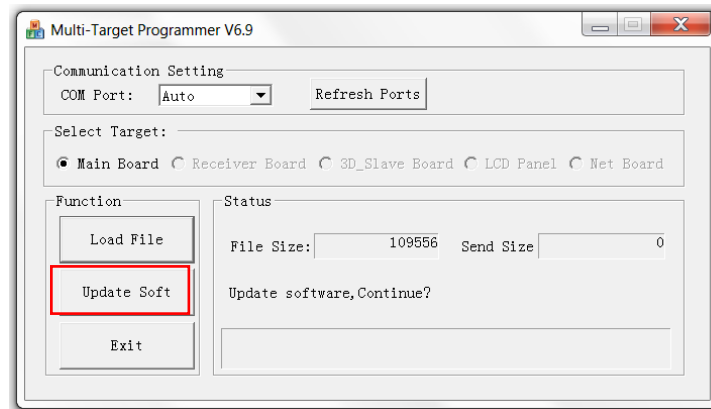


Conector USB para conectar a uno de los puertos USB del PC.



18- Vuelva a la pantalla del PC

19- Haga clic en "Actualizar Soft". Se muestra una barra de progreso y el detector LD550 se apaga durante la actualización



20- **Encienda el detector**. Se debe mostrar el código C21.

21- ¡Bravo! La actualización está remitada.

22- Haz un test con los nuevos billetes de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros.

## Causas de mal funcionamiento:

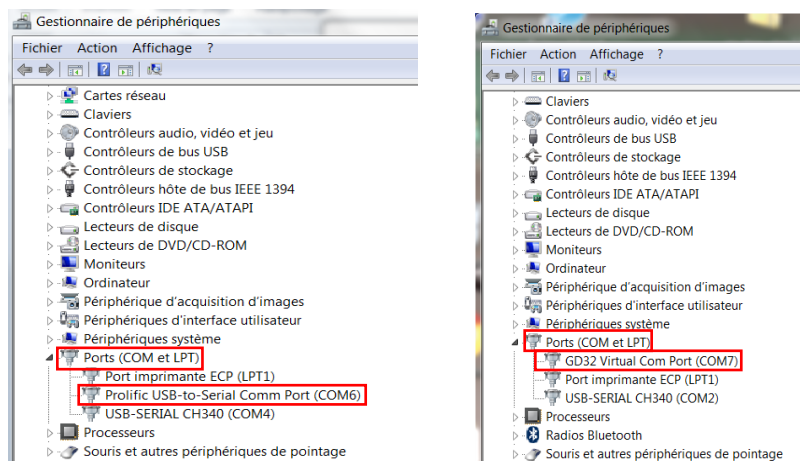
Es posible que algunas PC no acepten la instalación del controlador por los siguientes motivos:

- Presencia de un cortafuego→ Desconecta tu cortafuego antes de descargar la actualización
- Presencia de un antivirus→ Desactive su antivirus antes de descargar la actualización
- Incompatibilidad de hardware→ Actualice su sistema operativo o cambie de PC

Recuerde verificar en el administrador de dispositivos si los puertos COM y LPT aparecen en el administrador de dispositivos

El detector aparece en el administrador de dispositivos solo cuando está conectado al PC

Verifique que también aparezca "USB-to-Serial Comm Port" o "GD32 Virtual Com Port" (según el software instalado).



Si el puerto de comunicaciones USB a serie no aparece:

- Verifique la instalación del controlador (controlador) pl2303 y, en caso de ausencia, descargue y vuelva a instalar este controlador
- Trate de desconectar el detector y cambiar el puerto USB
- También es posible que el cable de actualización no sea un cable de transferencia de datos (pruebe con otro cable de transferencia de datos USB mini USB)



Si a pesar de nuestras explicaciones, tiene dificultades para llevar a cabo la actualización, no dude en ponerse en contacto con nuestros expertos que pueden hacerlo de forma remota, y realizar estas operaciones por usted:

*Servicio postventa RESKAL*

Tel. : 04.73.51.78.20 ou 04.73.51.78.15

Mail : [sav@safetool.fr](mailto:sav@safetool.fr) ou [sav@reskal.com](mailto:sav@reskal.com)

Dirección : SAFETOOL SAS - ZI chez cotte - 63650 La Monnerie-le-Montel - France